

## ارائه سیستم مبتنی بر وب برای ارزشیابی پورتال بیمار

**مقدمه:** امروزه با ظهور پورتال بیمار نسل جدیدی از خدمات پیشرفته‌ی الکترونیک به‌عنوان یک فرصت بالقوه‌ی قابل حصول در دسترسی بیماران و به‌ویژه کادر درمانی قرار گرفته است. از آنجاکه نتایج فرآیند ارزشیابی پورتال بیمار، نقش ارزنده‌ی به‌منظور کسب اطمینان از طراحی مؤثر پورتال و تأثیر مثبت آن در ارائه‌ی خدمات بهداشتی و درمانی ایفا می‌نماید، لذا، از راهنماهای ارزشیابی وبگاه‌های سلامت به‌طور کلی استفاده می‌شود. ولی به دلایل نبود توجه اختصاصی راهنماها و ابزارهای ارزشیابی وبگاه‌های سلامت به نوع خدمات قابل‌ارائه در پورتال بیمار و ویژگی‌های آن و مشکلات و نواقص کلی راهنماها و ابزارهای ارزشیابی وبگاه‌های سلامت، ایجاد سیستم مبتنی بر وب برای ارزشیابی پورتال بیمار هدف این مطالعه بود.

**روش پژوهش:** این پژوهش به روش ترکیبی (کمی، کیفی) در چهار مرحله انجام شد. مرحله اول دربرگیرنده‌ی مصاحبه با افراد مطلع به‌منظور تعیین خدمات و اجزاء ساختاری خدمات پورتال بیمار بود. مرحله دوم دربرگیرنده‌ی مصاحبه با افراد مطلع به‌منظور تعیین معیارهای اصلی، فرعی و مشخصه‌های ارزشیابی عملکردی پورتال بیمار حاصل از نتایج مرحله قبل بود. در مرحله سوم راهنمای ارزشیابی ساختاری و عملکردی پورتال بیمار با توجه به دو مرحله‌ی قبل تبیین و اعتبارسنجی شد و در مرحله چهارم با توجه به راهنمای تبیین شده در مرحله‌ی قبل، نمونه اولیه سیستم مبتنی بر وب برای ارزشیابی پورتال بیمار طراحی و از نظر کاربردپذیری ارزشیابی شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های مرحله اول نشان داد، به‌طور کلی خبرگان شش نوع خدمات مراقبتی، محتوایی، ارتباطی، اجتماعی، تجاری و عمومی را جهت ارائه در پورتال بیمار پیشنهاد دادند. یافته‌های مرحله دوم حاکی از آن بود که اکثریت خبرگان سه معیار اصلی کیفیت داده، حفاظت از داده و کاربردپذیری را برای ارزشیابی عملکردی پورتال بیمار پیشنهاد دادند. یافته‌های مرحله سوم نشان داد در راهنمای تبیین شده در این مطالعه، ابتدا، اجزاء ساختاری هریک از خدمات ارائه‌شده در پورتال بیمار شناسایی و سپس بر اساس مشخصه‌های تعیین‌شده برای هر یک از معیارهای اصلی و فرعی به ارزشیابی کیفیت خدمات ارائه‌شده از طریق پورتال بیمار پرداخته شد. در مرحله چهارم، سیستم ارزشیابی پورتال بیمار بر اساس راهنمای ارزشیابی ساختاری و عملکردی پورتال بیمار طراحی شد و به‌گونه‌ای توسعه یافت که نتایج ارزشیابی توسط این سیستم طی هر بار ارزشیابی یکسان بوده و به‌سرعت بر اساس تغییرات انجام‌شده در پورتال بیمار موردنظر به‌روزآوری شود. درنهایت، یافته‌ها نشان داد که کاربردپذیری کلی سیستم در سطح «قابل قبول» و درصد امتیاز آن برابر ۹۱/۲۴ است.

**نتیجه‌گیری:** با استفاده از راهنمای ارزشیابی ساختاری و عملکردی پورتال بیمار نه‌تنها می‌توان استانداردهای لازم در طراحی پورتال بیمار را مشخص نمود بلکه می‌توان به ارزشیابی ساختاری و عملکردی پورتال بیمار از طریق سیستم ارزشیابی پورتال بیمار پرداخت. به‌گونه‌ای که نتایج ارزشیابی این سیستم در قالب رتبه پورتال بیمار در اختیار کاربران قرار گیرد.

**کلیدواژه‌ها:** سیستم مبتنی بر وب، ارزشیابی، پورتال بیمار